

# Reklamačný list Martoine

Číslo objednávky:

vyberte možnosť - označte X- om

Názov	EAN (ak má)	Hmotnosť, Objem, Veľkosť	Dôvod reklamácie:

vyberte prosím možnosť a označte X- om, popr. dodatočne doplňte

**Mám záujem vymeniť reklamovaný produkt**

Napíšte predtým na [info@martoine.sk](mailto:info@martoine.sk) ak máte záujem vymeniť tovar a my Vám veľmi radi pomôžeme.

**Mám záujem o vrátenie peňazí za produkty**

Formou darčekového kupónu na nákup vo vyššej hodnote ako stál reklamovaný produkt.

Úhradou sumy na IBAN: .....

**Dôležité :** pre promptné vyriešenie vašej reklamácie prosím posielajte nám produkty v pôvodnom stave - neopotrebované a nepoškodené, inak nemôžeme akceptovať reklamácie. Taktiež prosím neposielajte na dobierku lebo ho nebudeme ho akceptovať, vrátane toho, že vaše poštovné náklady na vrátenie tovaru neuhrádzame . Uschovajte kópiu potvrdenky o odoslaní tovaru.

V ..... dňa: .....

Toto prosím nalepte na balík a pošlite nám na danú adresu, dakujeme.

**MARTOINE.SK**

Detské produkty a a drogeria

Martoine s.r.o.  
Martoine.sk  
reklamačné oddelenie  
Vrbová 1204/52  
92523 Jelka